#### Scheda Autore - Dr. Massimiliano Ferrari

### Dati biografici

Nome completo: Dott. Massimiliano Ferrari

Data di nascita: 12 ottobre 1970

Luogo di nascita: Lecco Nazionalità: Italiana

Professione: Dottore Commercialista, Mediatore Civile e Commerciale, Docente e Formatore,

Ideatore del Metodo Medianos



#### Formazione accademica

Il Dott. Massimiliano Ferrari ha conseguito la laurea in Economia e Commercio presso l'Università Luigi Bocconi di Milano con il massimo dei voti (110/110). La sua tesi di laurea si è focalizzata sull'utilità di un testo unico per le imprese no-profit, anticipando già durante gli studi universitari il suo interesse per approcci innovativi nella gestione delle questioni economiche e legali.

Ha ottenuto l'abilitazione alla professione di Dottore Commercialista superando l'esame di stato presso l'Università Bocconi nel novembre 1994, per poi iscriversi all'Ordine dei Dottori Commercialisti di Lecco dal 1995.

# Percorso professionale

Studio Ferrari & Associati

Dopo un periodo di pratica presso uno studio professionale di Lecco, nel 2013 costituisce lo Studio Ferrari & Associati con sede a Lecco in Corso Martiri della Liberazione, 28. Nel 2017 apre una sede secondaria a Bulciago in via Panzeri 6/a.

Lo studio si specializza in:

- Gestione societaria
- Consulenza fiscale, tributaria e societaria
- Revisione dei conti
- Contenzioso tributario
- Mediazione civile e commerciale
- Formazione aziendale

## Specializzazioni in Mediazione

Dal 2012 è mediatore abilitato presso le Camere di Commercio di Lecco, Sondrio e Como in ambito civile, commerciale e societario. È inoltre:

- Formatore teorico pratico iscritto nella lista del Ministero di Giustizia in Mediazione per diversi Enti di Formazione per la Mediazione civile commerciale
- Socio AIADC (Associazione Italiana Professionisti Collaborativi) facente parte della IACP International Academy of Collaborative Professionals
- Socio di Anmp (Associazione Nazionale Mediatori Professionisti) e referente area imprese

#### Metodo Medianos®

## Genesi del progetto

L'idea originale di Medianos è nata nel marzo 2020 da una riflessione personale maturata in un preciso momento della sua vita professionale. Al termine di un convegno, si imbatte casualmente in una brochure che riportava la frase: "Hai un'idea? Mettila in pratica." Queste parole rappresentarono un'ispirazione significativa, spingendolo a concretizzare un progetto che aveva già in mente, ovvero quello di sviluppare uno strumento pratico ed efficace per la gestione dei conflitti. A partire da quel momento, grazie alla collaborazione con professionisti provenienti da vari ambiti, ha lavorato per creare Medianos, un gioco da tavolo esperienziale, innovativo e coinvolgente, volto a sviluppare competenze trasversali e migliorare le capacità negoziali dei partecipanti.

Medianos® rappresenta "l'arte della mediazione in un gioco trovando soluzioni alternative ai conflitti come valore aggiunto". Il metodo si basa su:

- Un approccio esperienziale e comportamentale che promuove i valori legati alla mediazione;
- Tecniche per gestire le emozioni e mettersi nei panni degli altri;
- Strategie di problem solving alternative al contenzioso tradizionale;
- L'utilizzo del gioco come strumento didattico per simulare la gestione dei conflitti.

## **Community Medianos**

Ferrari ha creato una Community di circa 1000 professionisti (imprenditori, universitari, studenti, professionisti) uniti da un denominatore comune: il cambio di paradigma culturale nell'approccio alla risoluzione delle problematiche.

La community oggi conta circa 180 facilitatori abilitati che hanno seguito specifici percorsi formativi per utilizzare il metodo Medianos e 40 Ambassador Medianos.

# Attività formativa e divulgativa

Dott. Ferrari è un formatore molto attivo che opera presso:

- Enti e associazioni di categoria;
- Istituti privati;
- Società per la formazione;
- Organismi di formazione accreditati a livello nazionale;
- Università (ha insegnato Business Plan per l'internazionalizzazione presso l'Università di Venezia).
- dal 2025 docente dell'Università AUGE

I suoi corsi spaziano dalla contabilità e bilancio al controllo di gestione, dal contenzioso tributario alle tecniche di mediazione.

#### Innovazioni del Metodo

Il Dott. Ferrari ha sviluppato diversi strumenti innovativi:

- *Cene con conflitto* eventi che si trasformano in occasioni per costruire ponti e abbattere barriere;
- Convention aziendali e scolastiche sul metodo Medianos
- *SOS conflitti* servizio che permette ad una parte coinvolta in un conflitto reale di sperimentare direttamente la dinamica del conflitto, con il supporto dei facilitatori Medianos che guidano il processo di riflessione e apprendimento, dove un facilitatore Medianos assume il ruolo di mediatore, mentre l'altro partecipa come controparte nel conflitto;
- Camp Medianos® un'esperienza intensiva di due giorni che trascende la tradizionale formazione sulla risoluzione dei conflitti, offrendo un approccio esperienziale e trasformativo. Utilizzando il gioco "Medianos® The Board Game", il Camp facilita lo sviluppo di competenze trasversali fondamentali nella comunicazione empatica e nella gestione dei conflitti. Durante il Camp, i partecipanti sono guidati a riconsiderare le proprie strategie comunicative e a sviluppare una consapevolezza di sé e degli altri più profonda.

#### Pubblicazioni

Il Dott. Ferrari è autore di diverse opere specializzate, tra cui:

- "Litighiamo con Medianos Il potente gioco per gestire qualsiasi conflitto e vivere felici"
  (2024) La sua pubblicazione più recente che raccoglie il metodo esperienziale per la gestione dei conflitti.
- "Mediazione civile e tributaria a confronto. Manuale pratico per la risoluzione alternativa dei conflitti" (Edizioni Ad Maiora, 2016, 480 pp.), co-autore insieme a Zaira Pagliara.
- "Il processo tributario telematico. Professionisti e innovazione digitale" (Ad Maiora 2.0, 2017), co-autore insieme a L. Brenna e M. Milani
- "Il check up fiscale e gli strumenti di prevenzione e gestione del contenzioso tributario" (2018)
- "La fatturazione elettronica" (2019)
- "I consulenti in ADR: professionisti con una marcia in più" (Eurilink University Press, 19 maggio 2023, 322 pp., ISBN 9791280164520)
- "La nuova mediazione dopo la Riforma Cartabia" (Edizioni Duepuntozero, febbraio 2024, 584 pp., ISBN 978-88-3327-183-5), opera aggiornata al D.M. 15 dicembre 2023 (G.U. n. 11 del 15 gennaio 2024), co-autore insieme a Laura Gabriela Mogoi, A. Moscatelli, G.D. Nuzzo, N. Frivoli, P. Santoro, R. Fiorella, W. Grandi.

## Contributi specialistici

Ha scritto il capitolo "Arbitrato e pluralità di parti" nell'opera di Cassano edita da Giuffrè.

#### Riconoscimenti e incarichi

- C.T.U. (Consulente Tecnico d'Ufficio) nominato dal Tribunale di Lecco in ambito economico fiscale e finanziario.
- C.T.P. (Consulente Tecnico di Parte) per vertenze tra soci;
- Membro della Commissione Tributaria Provinciale di Lecco in rappresentanza dell'Ordine dei Commercialisti (2014);
- Presidente della Commissione Contenzioso presso l'Ordine dei Dottori Commercialisti di Lecco (fino al 2016);

# Filosofia professionale

La filosofia del Dott. Ferrari si basa su alcuni principi fondamentali:

"Il conflitto è inevitabile, ma la lotta è facoltativa"

Il suo approccio mira a trasformare i conflitti da minaccia in opportunità, utilizzando:

- Comunicazione responsabile
- Ascolto attivo
- Logiche negoziali
- Metodi ADR (Alternative Dispute Resolution)

#### Impatto e diffusione

Il Metodo Medianos ha raggiunto una diffusione internazionale con partecipazioni internazionali di Massimiliano Ferrari:

- Médiations 2025 3rd International Congress for All Mediations, Angers, Francia 12/14 marzo 2025; Speaker con il metodo *Medianos*<sup>®</sup>:
- Global Symposium Pathways to Peace: Mediation and Diplomacy for Global Cooperation (IAMPE), Pafos, Cipro – 25 gennaio 2025; Speaker ufficiale, con presentazione di Medianos<sup>®</sup> all'interno del simposio globale organizzato da IAMPE, con il sostegno del Comune di Pafos e di istituzioni internazionali.
- "Why It Matters" Women in Mediation (webinar internazionale) 8 marzo 2025
- Open Webinar IAMPE Mediation Diplomacy; Evento online (Cipro) 28 marzo 2025
- Congresso Internacional de Mediação 2025, Porto Alegre, Brasile –che sinterrà 8/10 ottobre 202; *Medianos Brasil* tra i sostenitori ufficiali dell'evento internazionale dedicato alla mediazione.
- Università di Valencia 26 marzo 2024; Presso l'Ospedale Clinico Universitario e la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Valencia si è svolta una giornata di alta formazione e riflessione sul futuro della leadership; Fundación Gandhi-Mandela Massimiliano Ferrari ha portato il suo contributo nella tavola rotonda sul tema delle nuove forme di leadership e sull'urgenza di promuovere modelli fondati sul rispetto, sull'ascolto e sulla trasformazione dei conflitti.
- TEDx Imola 2024; Speaker con un intervento dedicato alla trasformazione dei conflitti.
- Tavolo dei Bambini:"Generazione futuro"con la partecipazione di Papa Francesco, 11 maggio 2024
- Partecipazione a eventi nazionali come Torino Comic, DevFest Torino, Festival dell'Educazione
- Partecipazione a diversi eventi online e in presenza in diversi settori: aziendale, scolastico, sportivo, familiare, condominiale.

Il Dott. Massimiliano Ferrari rappresenta una figura innovativa nel panorama della mediazione italiana, avendo saputo coniugare competenze tecniche tradizionali con approcci metodologici all'avanguardia, contribuendo significativamente alla diffusione della cultura della mediazione come strumento di risoluzione alternativa dei conflitti

#### **Contatti:**

# **Dott. Massimiliano Ferrari**

- C.so Martiri della Liberazione, 28 Lecco
- **L** +39 339.2764804
- @ m.ferrari@ferrariassociati.com

Se vuoi entrare nella Community Medianos, scrivi a Massimiliano Ferrari su Whatsapp al 3392764804